

MARS 2019

CONTRIBUTION DE LA FHF AU GRAND DEBAT NATIONAL : *CONSULTATION DES FRANÇAIS SUR LES QUESTIONS DE SANTÉ*

Préparé pour La Fédération Hospitalière de France
Par Etienne Mercier, Luc Barthélémy et Anthony Barea

etienne.mercier@ipsos.com

luc.barthelemy@ipsos.com

anthony.barea@ipsos.com

Document pour la conférence de presse

Fiche technique



ÉCHANTILLONS

5809 personnes, constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



DATES DE TERRAIN

Du **27 Février** au **1^{er} Mars** 2019.



MÉTHODE

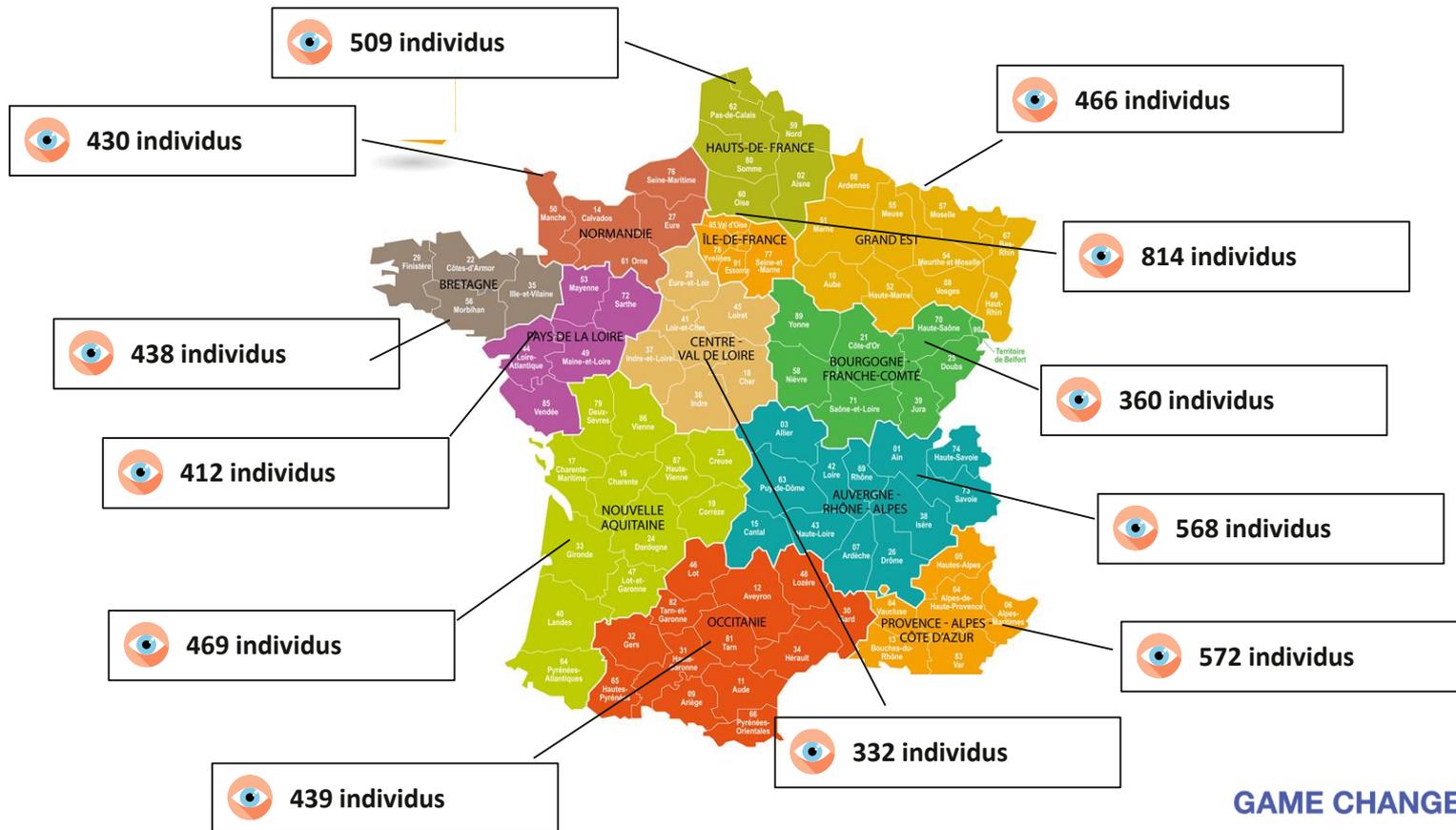
Échantillon interrogé par internet.
Méthode des quotas: sexe, âge, profession de la personne de référence du foyer, région, catégorie d'agglomération.

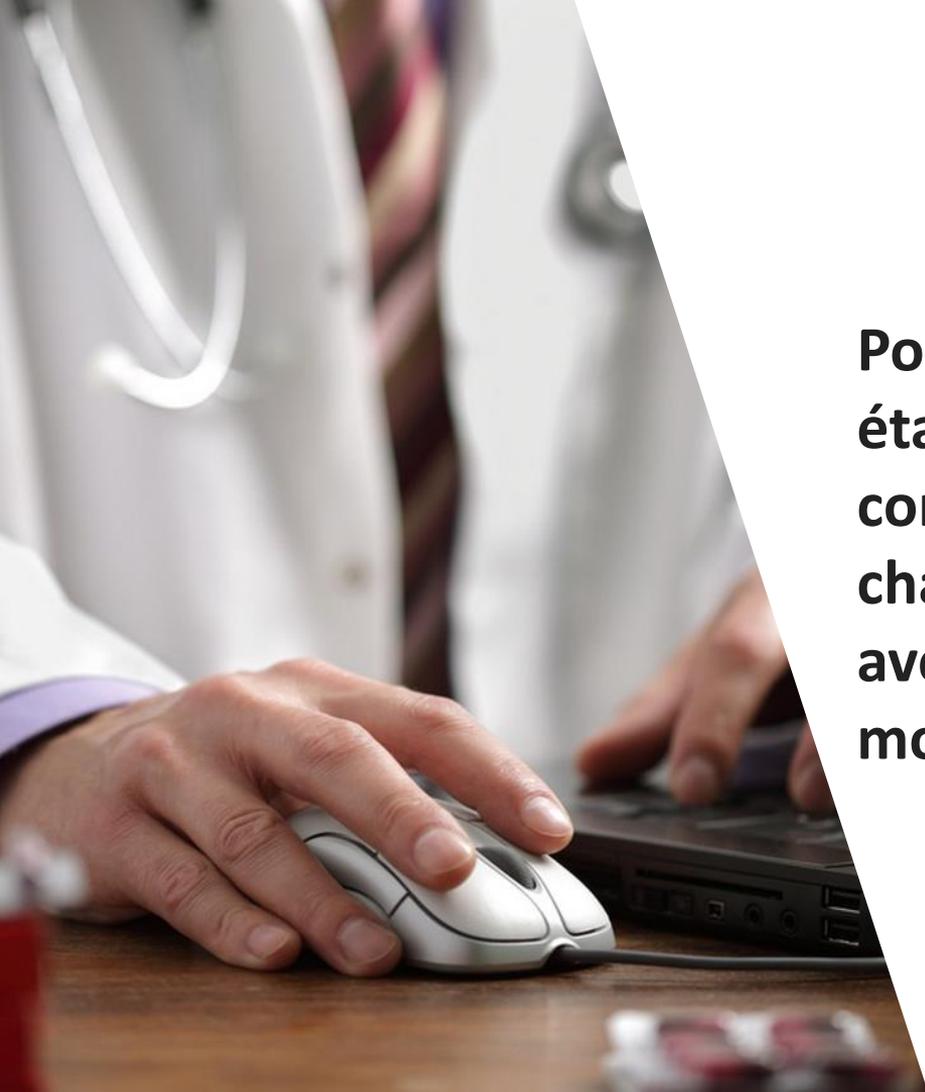


Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur adjoint du département Opinion et Recherche sociales*

Un dispositif unique : près de 6 000 Français formant un échantillon représentatif de la population ont été interrogés sur l'avenir du système de santé et les réformes qu'ils souhaitent voir mises en œuvre.

UN DISPOSITIF QUI NOUS A PERMIS DE REALISER DES ANALYSES PAR REGION





Pour les Français, l'accès à de bons établissements de santé est une condition essentielle d'égalité des chances. Ils sont inquiets pour son avenir et demandent plus de moyens

Pour les Français, l'accès à de bons établissements de santé est le second critère le plus important pour assurer à chaque individu une égalité des chances dans la vie, juste derrière l'accès à de bons établissements scolaires : il est donc essentiel à leurs yeux.

AU TOTAL

EN PREMIER

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %



De bons établissements scolaires

88

56

De bons établissements de santé
(hôpitaux, services d'urgences, maternités)

84

27

De bonnes infrastructures assurant la sécurité des personnes et des biens
(commissariat, gendarmerie, tribunaux, etc.)

53

8

De bonnes infrastructures de transport (cars, bus, routes, gares,)

49

6

De bonnes infrastructures de culture et de loisirs (musées, cinéma, théâtre, etc.)

27

3

Question : « Selon vous, pour assurer à chaque individu une égalité des chances dans la vie, à quoi doit-on lui garantir d'avoir accès en priorité ? »
(Base : Ensemble) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

Pour près de 9 Français sur 10, l'hôpital public est en danger : un constat unanime et homogène dans l'ensemble des régions

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

● SELON LA RÉGION / EN %

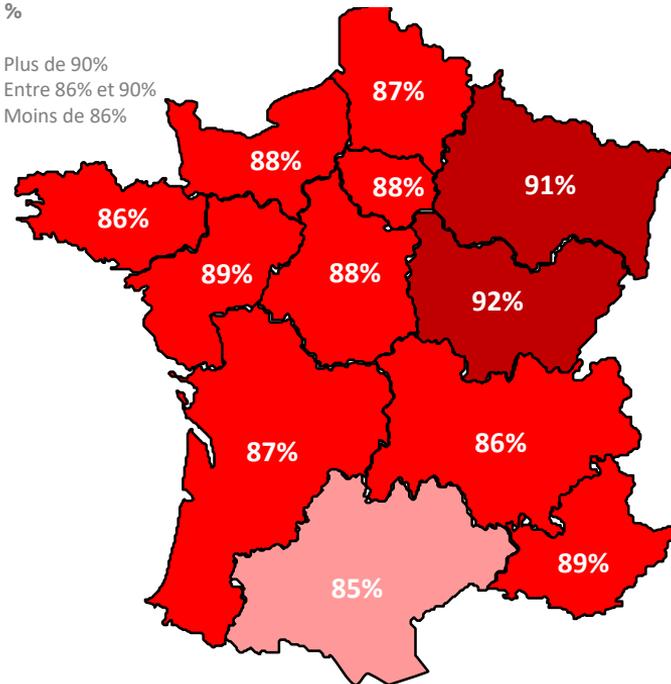
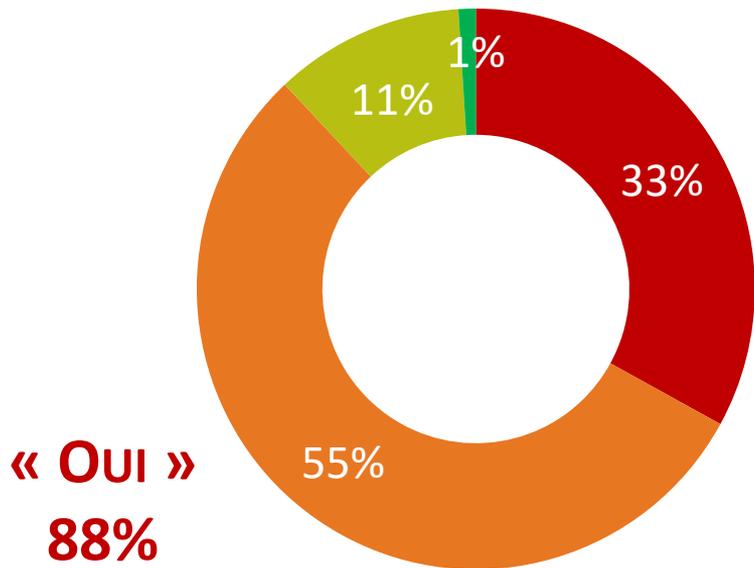
Oui %

■ Plus de 90%

■ Entre 86% et 90%

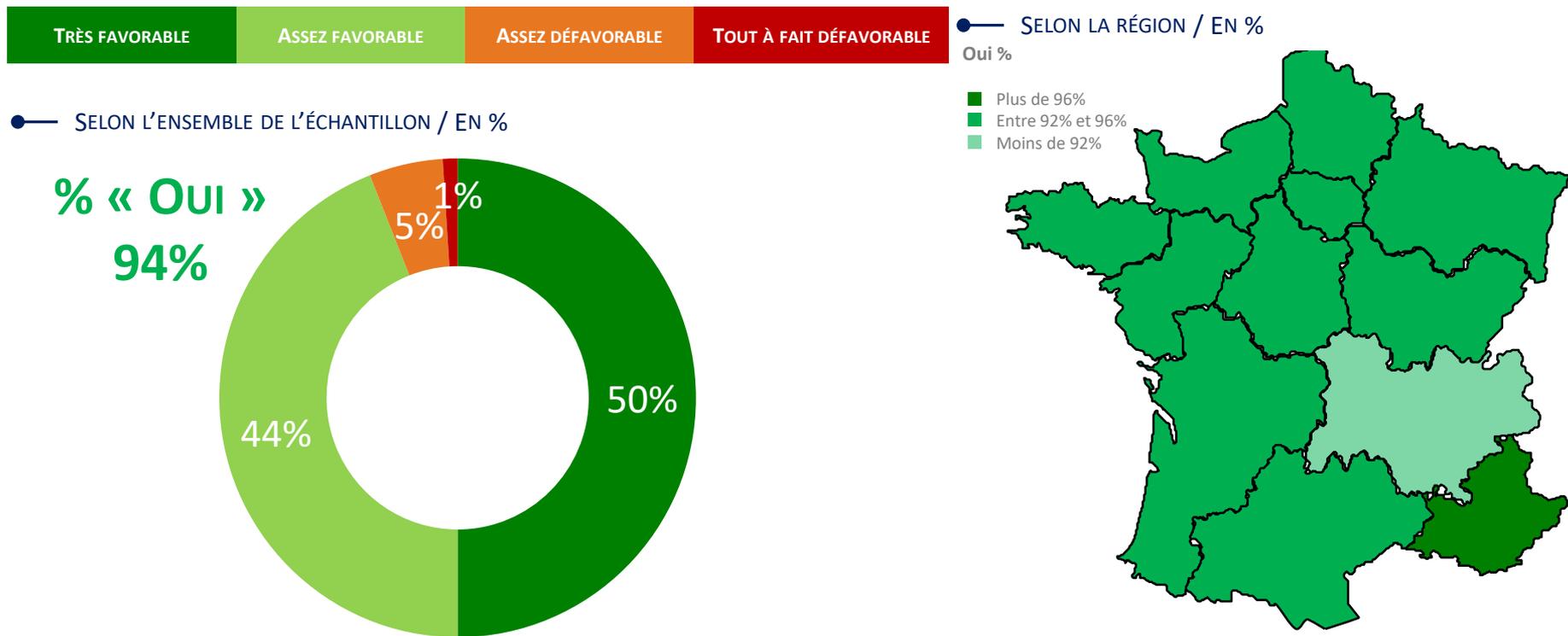
■ Moins de 86%

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

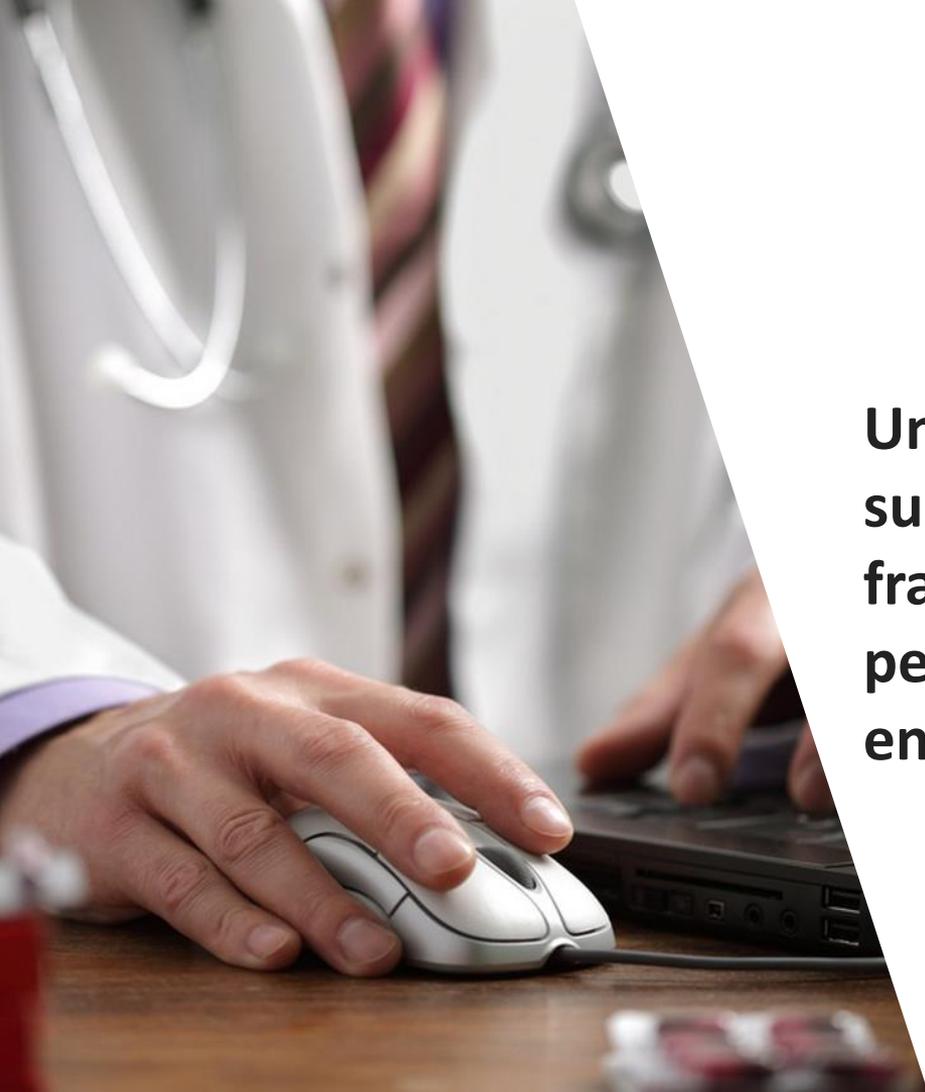


Question : « Avez-vous le sentiment que l'hôpital public français est aujourd'hui en danger ? »
(Base : Ensemble)

Un constat unanime : la quasi-totalité des Français se dit favorable à une augmentation des moyens financiers de l'hôpital public français : près d'1 sur 2 y est même « très » favorable.



Question : « Aujourd'hui, êtes-vous favorable ou défavorable à une augmentation des moyens financiers de l'hôpital public français ? »
(Base : Ensemble)

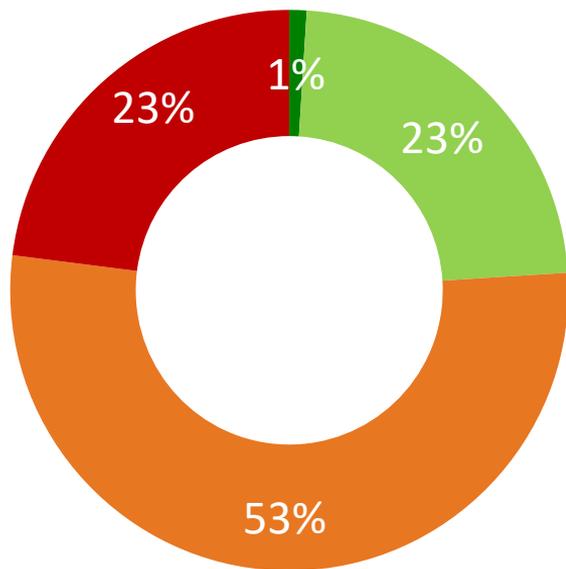


**Un constat encore plus inquiétant
sur la prise en charge des plus
fragiles : les personnes âgées en
perte d'autonomie et les personnes
en situation de handicap**

Pour près de 8 Français sur 10 les personnes âgées ou en situation de handicap estiment être aujourd'hui mal accompagnées



● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

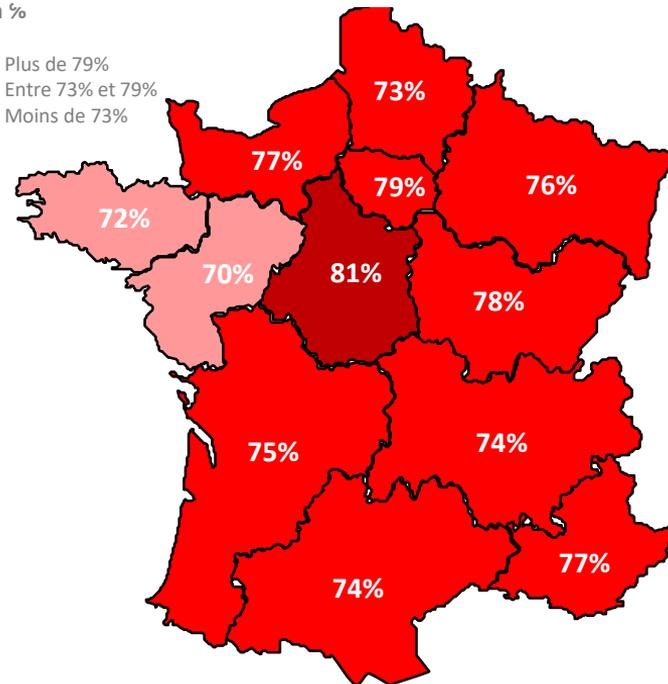


% « NON »
76%

● SELON LA RÉGION / EN %

Non %

- Plus de 79%
- Entre 73% et 79%
- Moins de 73%



Question : « Diriez-vous que les personnes âgées ou en situation de handicap sont aujourd'hui bien accompagnées ou pas ? »
(Base : Ensemble)

Les Français critiquent le manque de personnel et de moyens dans les maisons de retraite

TOUT À FAIT D'ACCORD

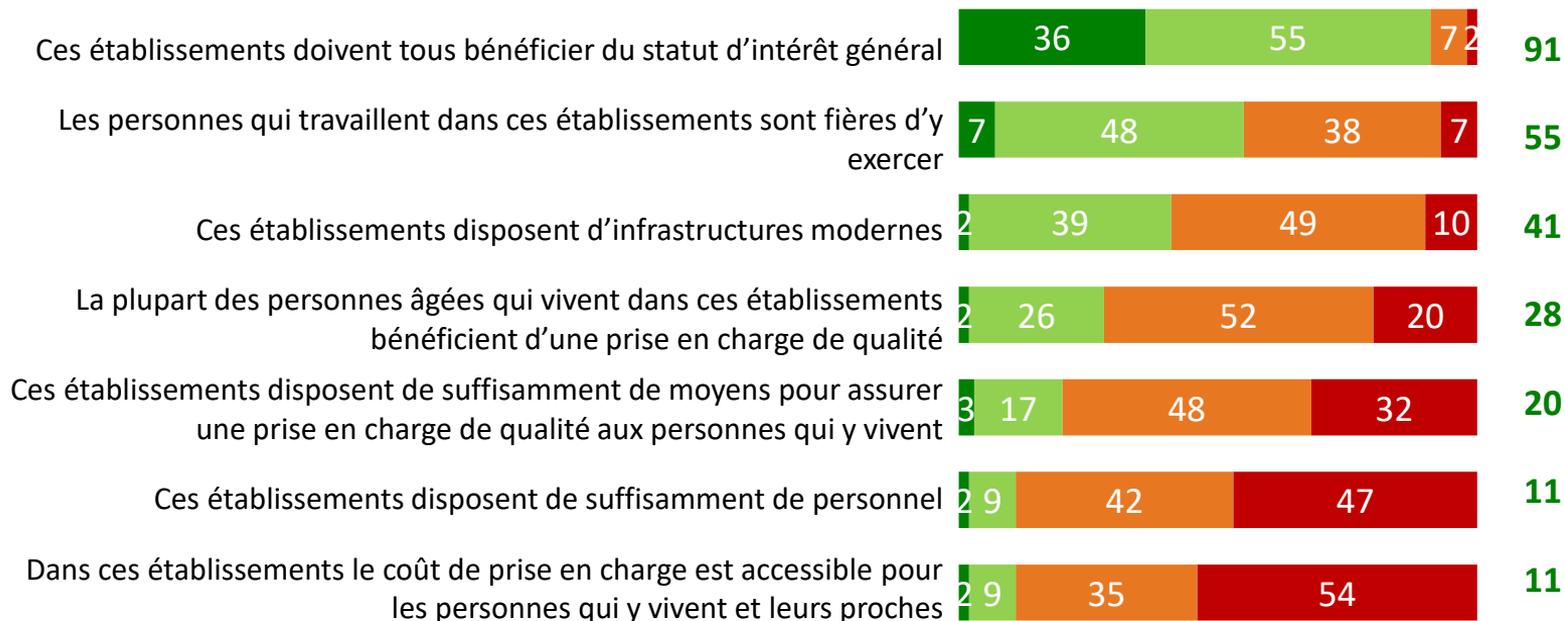
PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

« D'ACCORD »

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %



Question : « Diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes concernant les EPHAD/maisons de retraite publiques ? »
(Base : Ensemble)

...mais c'est aussi en ce qui concerne le financement de cette prise en charge que les Français font un choix majoritaire : il estiment qu'il doit être pour partie assuré par des assurances privées obligatoires

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

Elle relève intégralement de la solidarité nationale et devrait être financée par l'impôt et les cotisations sociales

37

Elle devrait être pour partie financée par la solidarité nationale, c'est à dire l'impôt et les cotisations sociales, et pour partie par une assurance privée obligatoire

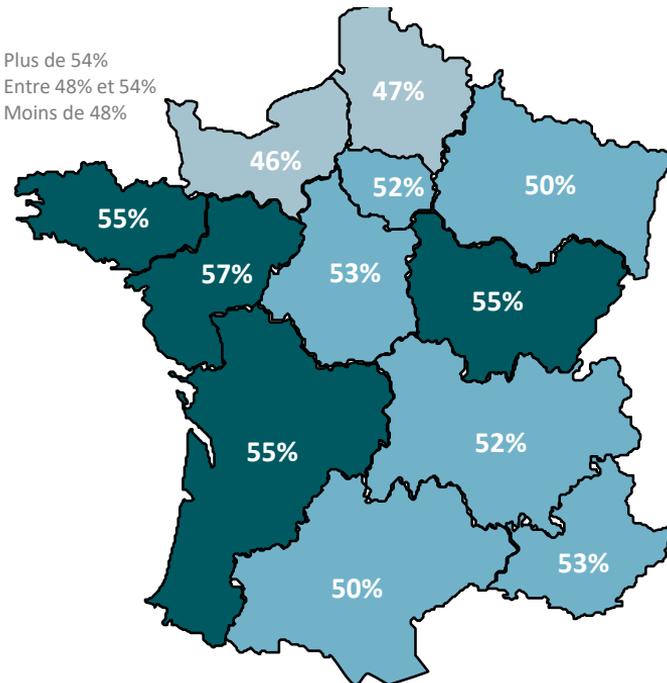
52

Elle relève intégralement de la responsabilité de chacun et doit intégralement être financée par chacun selon ses moyens

11

● SELON LA RÉGION / EN %

■ Plus de 54%
■ Entre 48% et 54%
■ Moins de 48%



Question : « De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche concernant la prise en charge financière des personnes âgées en perte d'autonomie ou vivant en situation de handicap : » (Base : Ensemble)

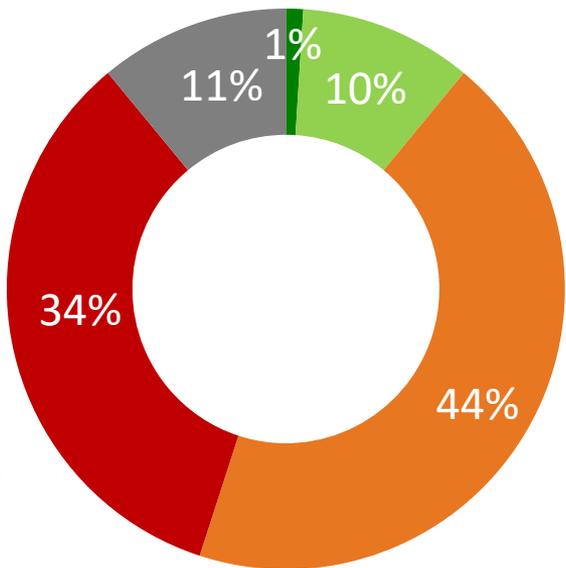


**Un constat qui appelle des mesures
d'attractivité, ce que confirme le
sondage**

Près de 8 Français sur 10 estiment que les mesures mises en place pour rendre attractif les métiers de l'hôpital public sont aujourd'hui insuffisantes



— SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

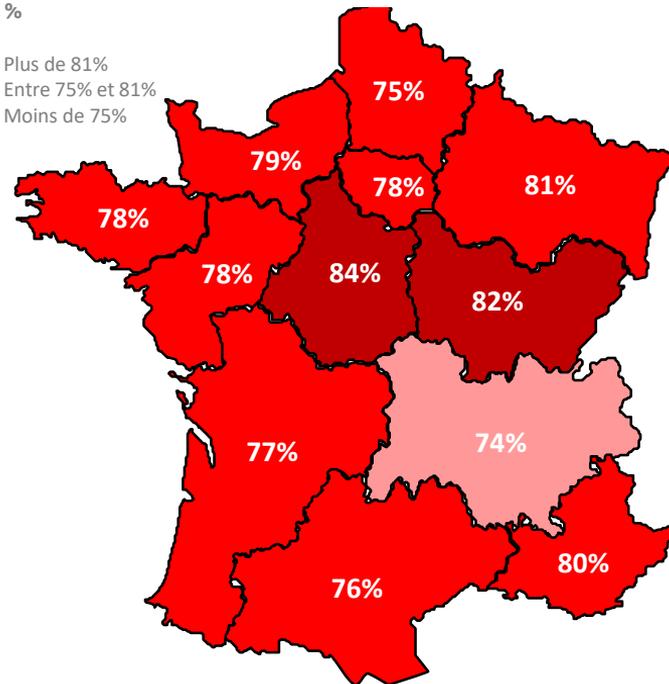


« NON »
78%

— SELON LA RÉGION / EN %

Oui %

- Plus de 81%
- Entre 75% et 81%
- Moins de 75%



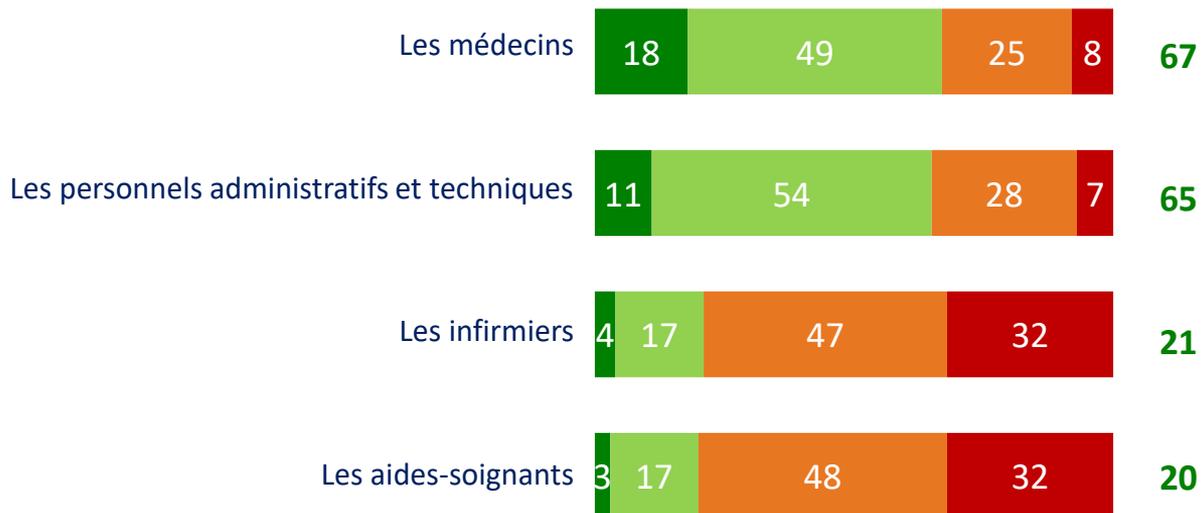
Question : « Et avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui les pouvoirs publics mettent en place des mesures ou des actions pour rendre plus attractif les métiers au sein de l'hôpital public français ? » (Base : Ensemble)

Un jugement très majoritairement sévère sur le niveau de rémunération des aides-soignants et des infirmiers exerçant au sein de l'hôpital public mais aussi sur celui des médecins pour 1 Français sur 3



● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

« OUI »



Question : « Selon vous, les professionnels de santé suivants sont-ils rémunérés de façon adéquate ou pas par rapport à leur fonction au sein de l'hôpital public français ? » (Base : Ensemble)



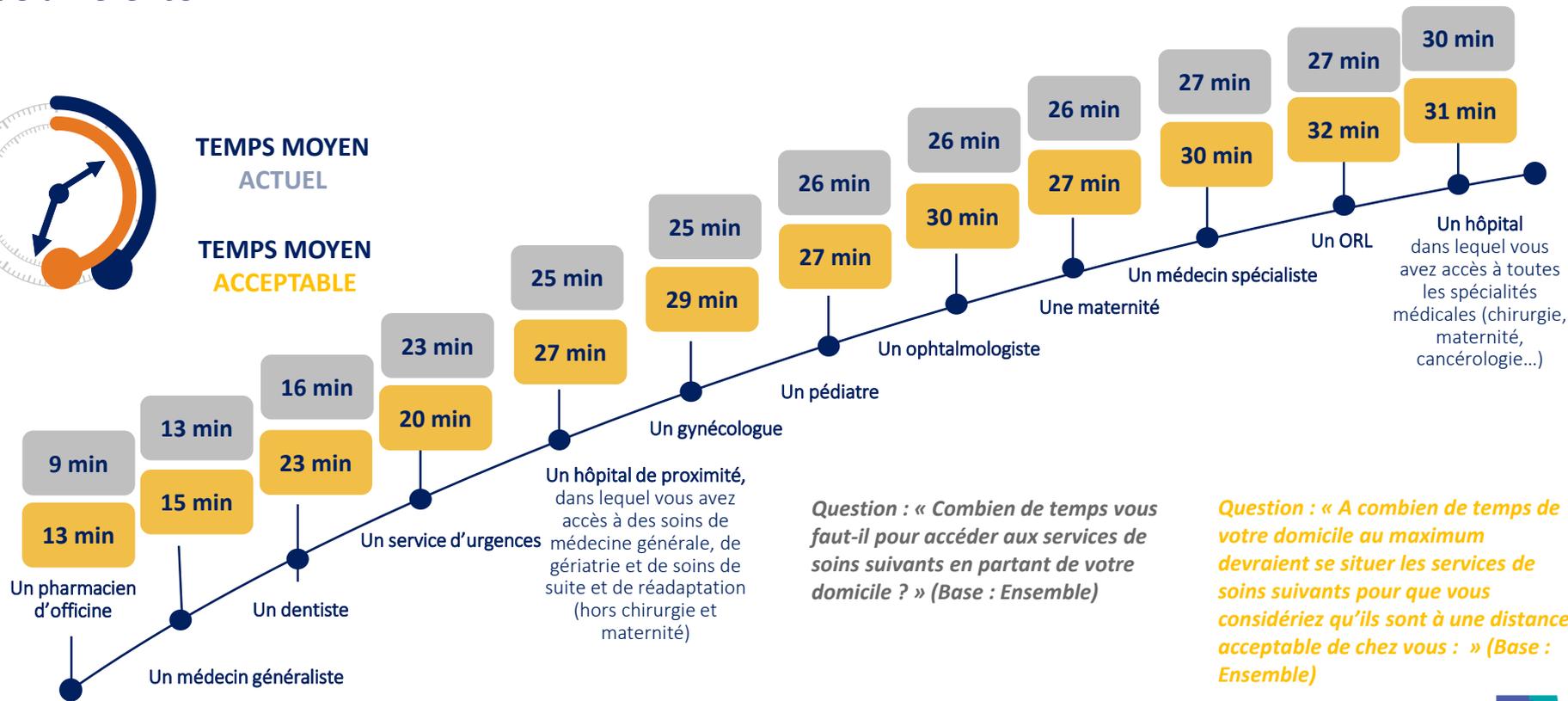
**Une proximité et une accessibilité
aux infrastructures et aux
professionnels de sante désormais
« sous tension »**

Une tension en termes de proximité géographique : entre le temps actuel que les Français mettent pour accéder aux différents services de santé et celui qu'ils estiment acceptable, il n'y a presque plus de différence



TEMPS MOYEN
ACTUEL

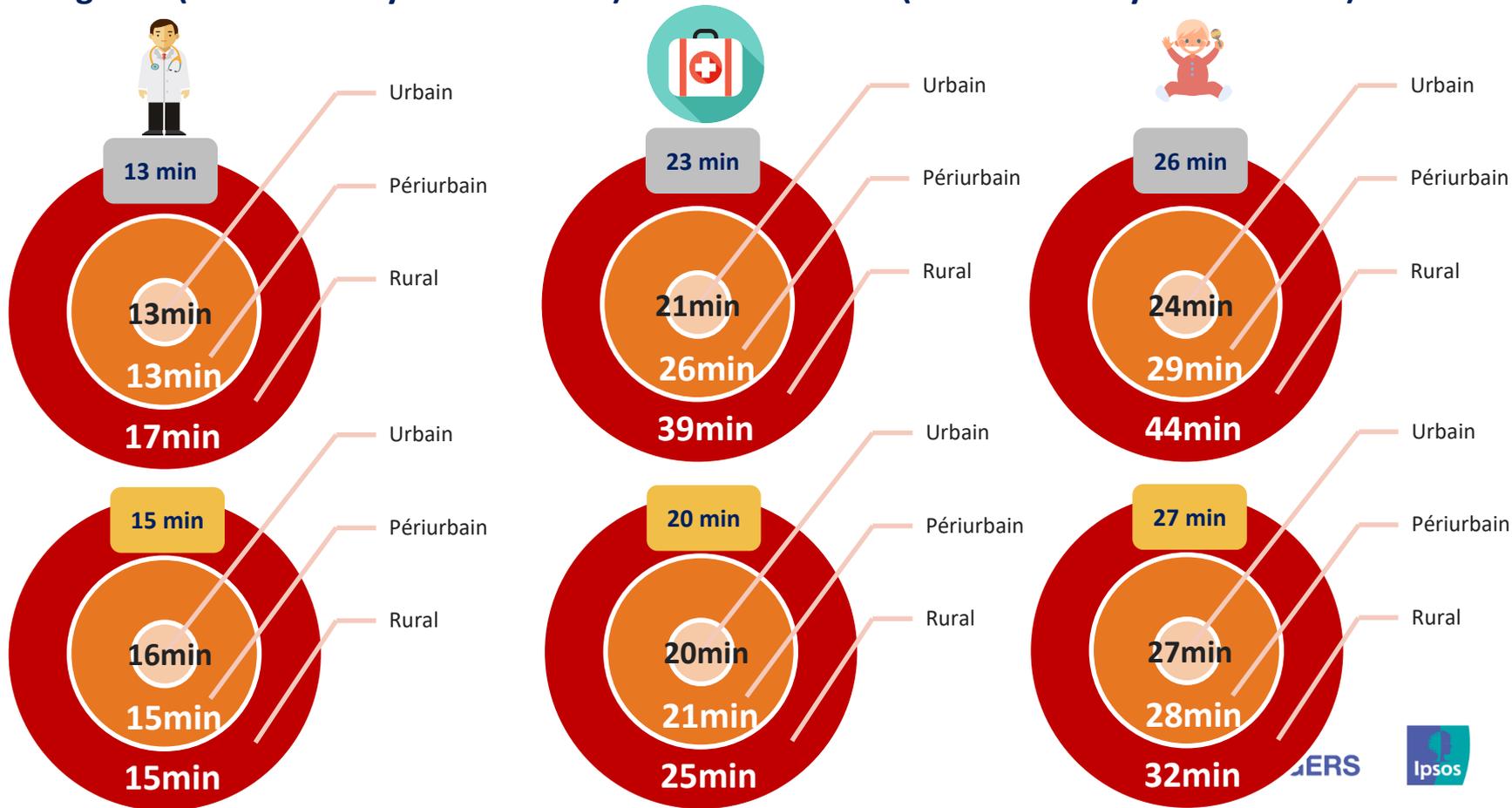
TEMPS MOYEN
ACCEPTABLE



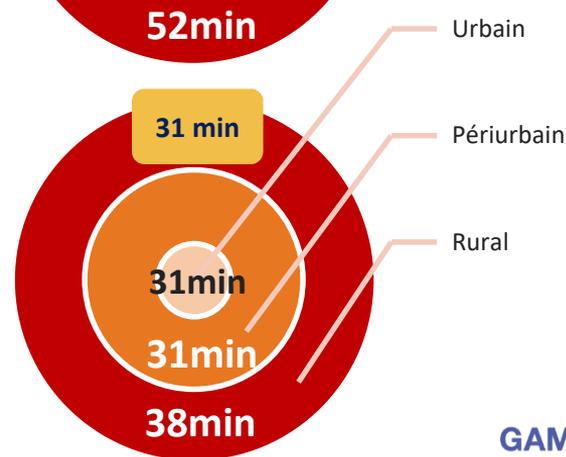
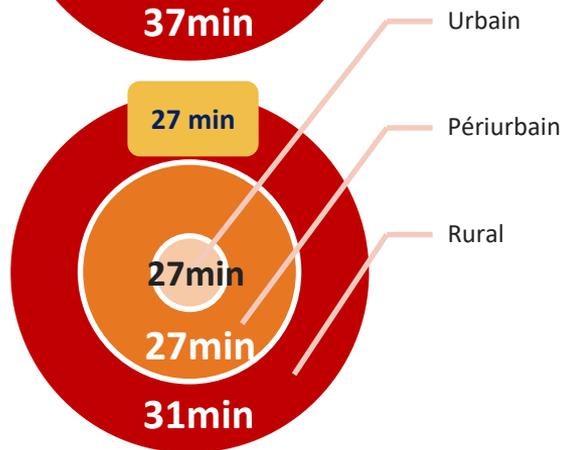
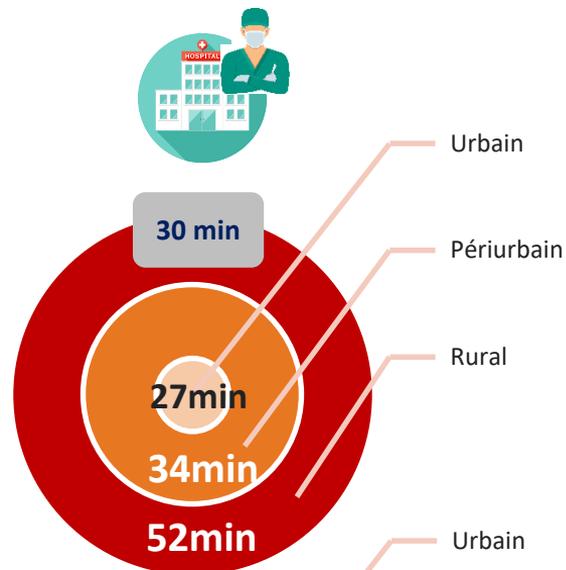
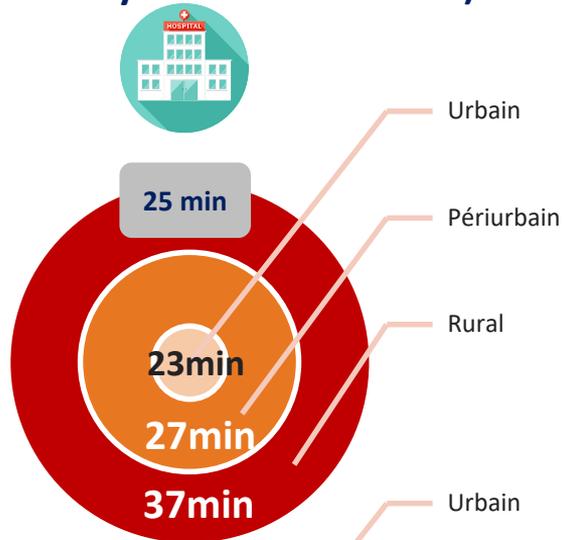
Question : « Combien de temps vous faut-il pour accéder aux services de soins suivants en partant de votre domicile ? » (Base : Ensemble)

Question : « A combien de temps de votre domicile au maximum devraient se situer les services de soins suivants pour que vous considériez qu'ils sont à une distance acceptable de chez vous : » (Base : Ensemble)

En revanche, le type de territoire habité est beaucoup plus discriminant : pour les Français vivant en rural, le temps moyen actuel d'accessibilité est « au-delà » de l'acceptable, notamment pour les services d'urgence (situés en moyenne à 39 mn) et les maternités (situées en moyenne à 44mn)...

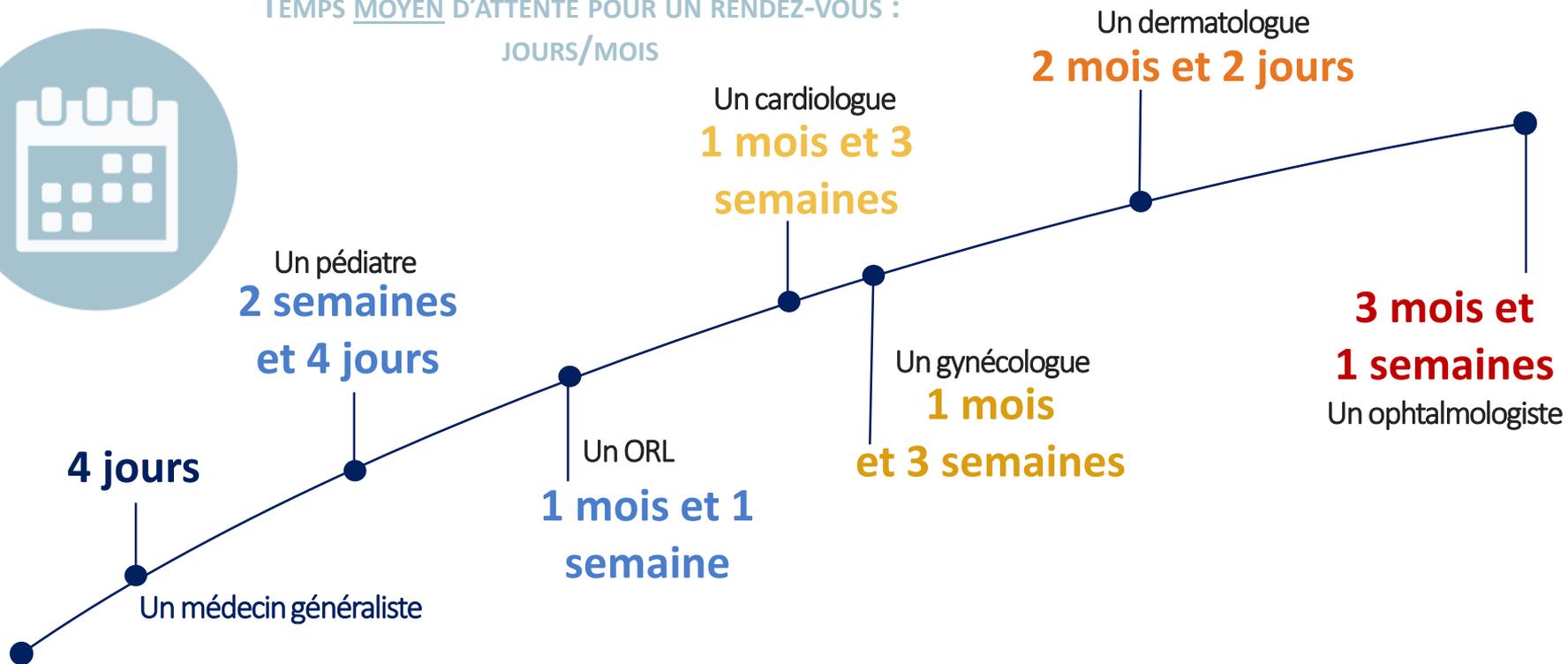
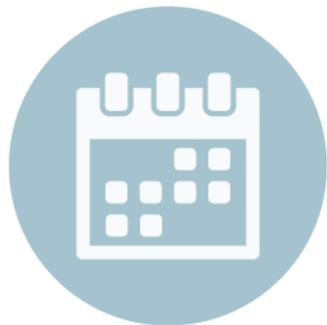


...mais aussi en ce qui concerne les hôpitaux dans lesquels ils ont accès à toutes les spécialités médicales (situés en moyenne à 52 minutes).



Les temps d'obtention de rendez-vous déclarés avec les différents professionnels de santé sont très élevés : plus de 3 mois pour un ophtalmologiste, presque 2 mois pour un cardiologue

TEMPS MOYEN D'ATTENTE POUR UN RENDEZ-VOUS :
JOURS/MOIS

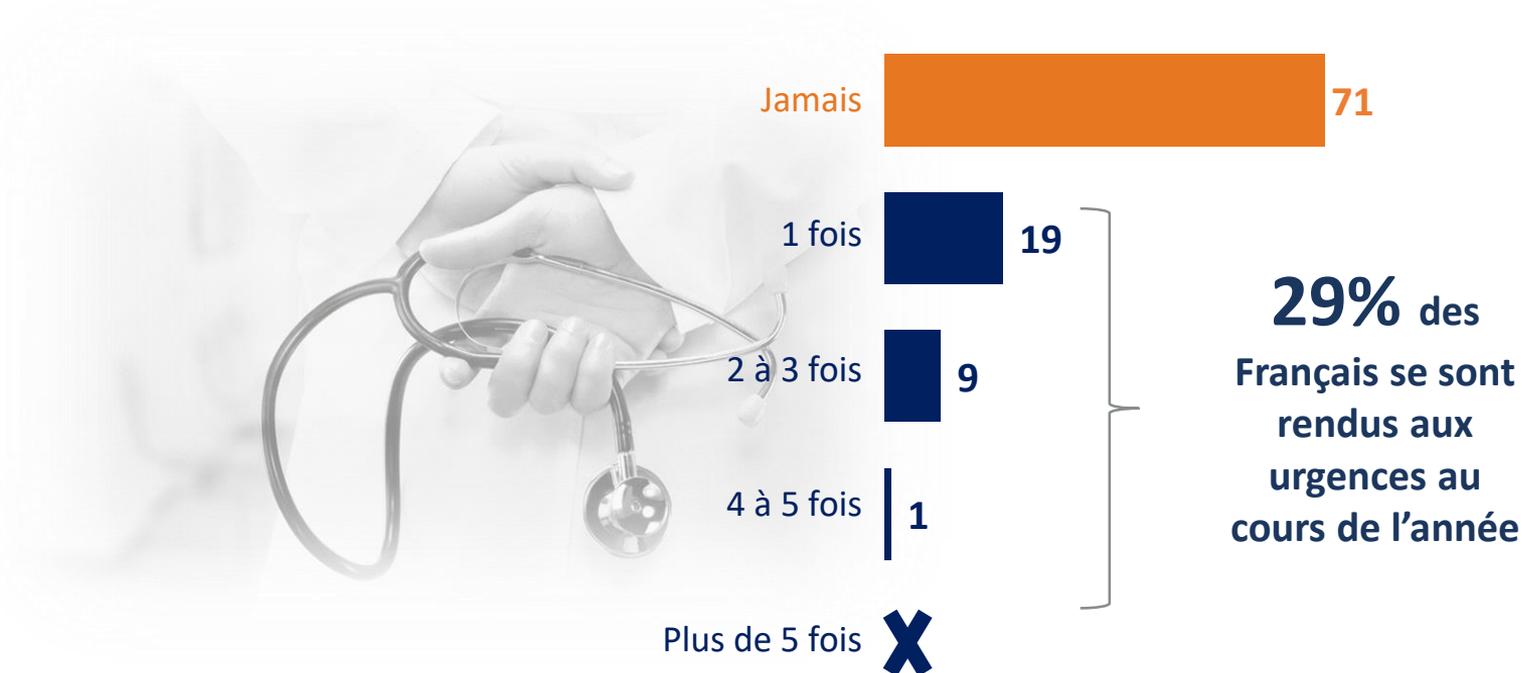


Question : « Combien de temps avez-vous dû attendre pour obtenir un rendez-vous la dernière fois où vous avez voulu consulter... ? »
(Base : Ensemble)



Face à des problèmes de santé peu graves, de nombreux Français ont recours aux services des urgences

Un recours relativement élevé aux services des urgences : plus d'1 Français sur 4 déclare s'y être rendu au cours de la dernière année



Question : « Au cours de l'année écoulée, combien de fois vous êtes-vous rendu dans un service d'urgence à l'hôpital ? »
(Base : Ensemble)

De nombreux Français avouent avoir déjà eu recours aux services d'urgence pour des raisons inadéquates: difficulté d'obtention de RDV, refus de prise en charge, facilité et praticité, etc.

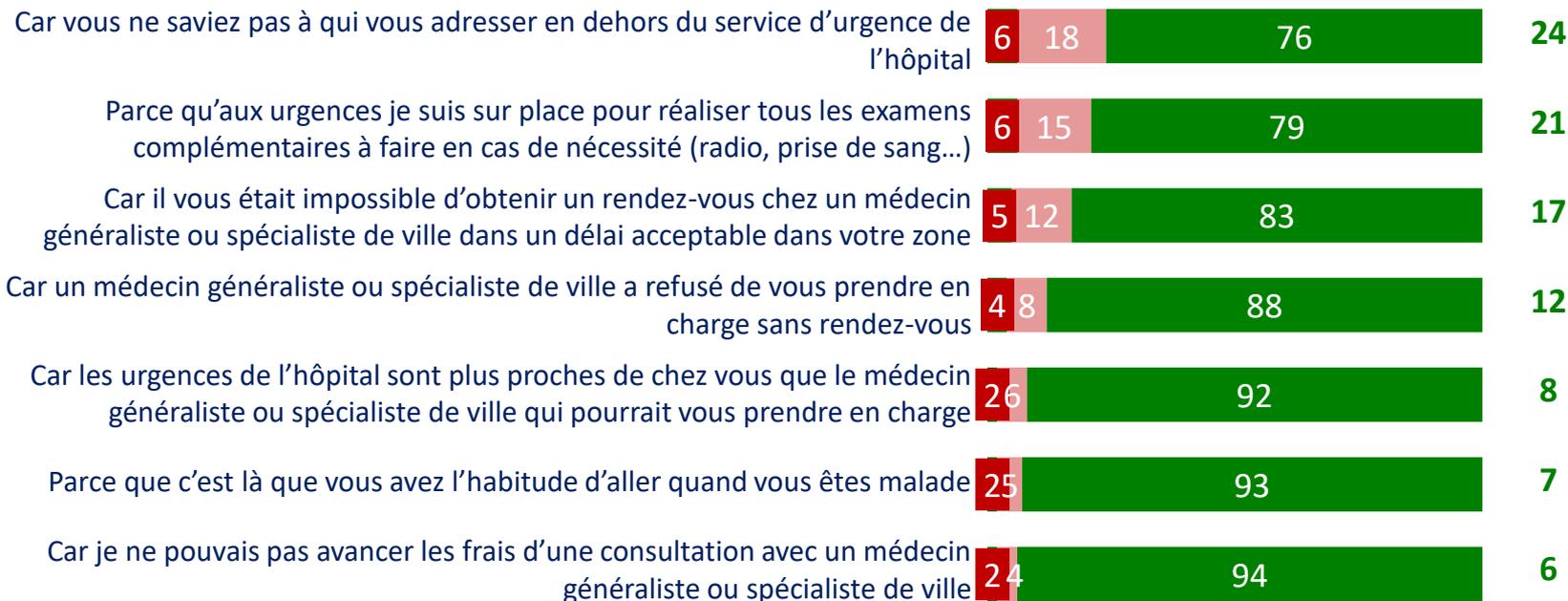
OUI, PLUSIEURS FOIS

OUI, UNE FOIS

NON, JAMAIS

« OUI »

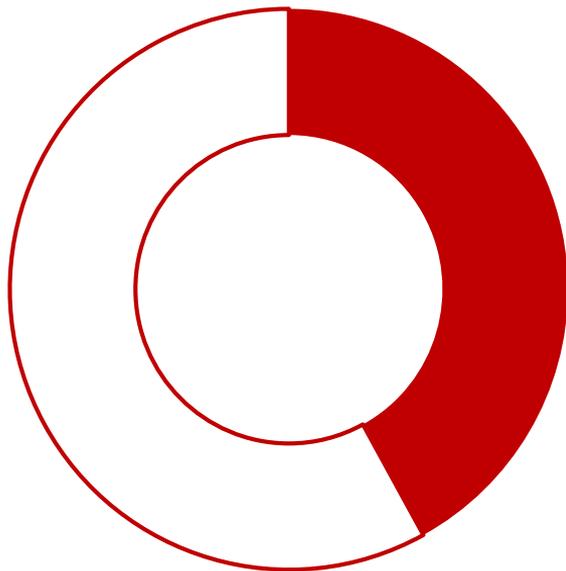
● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %



Question : « Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes : »
(Base : Ensemble)

Globalement, près de 4 Français sur 10 disent avoir eu déjà recours aux urgences alors que leur situation médicale ne l'exigeait pas vraiment : un « sur-recours » relativement préoccupant

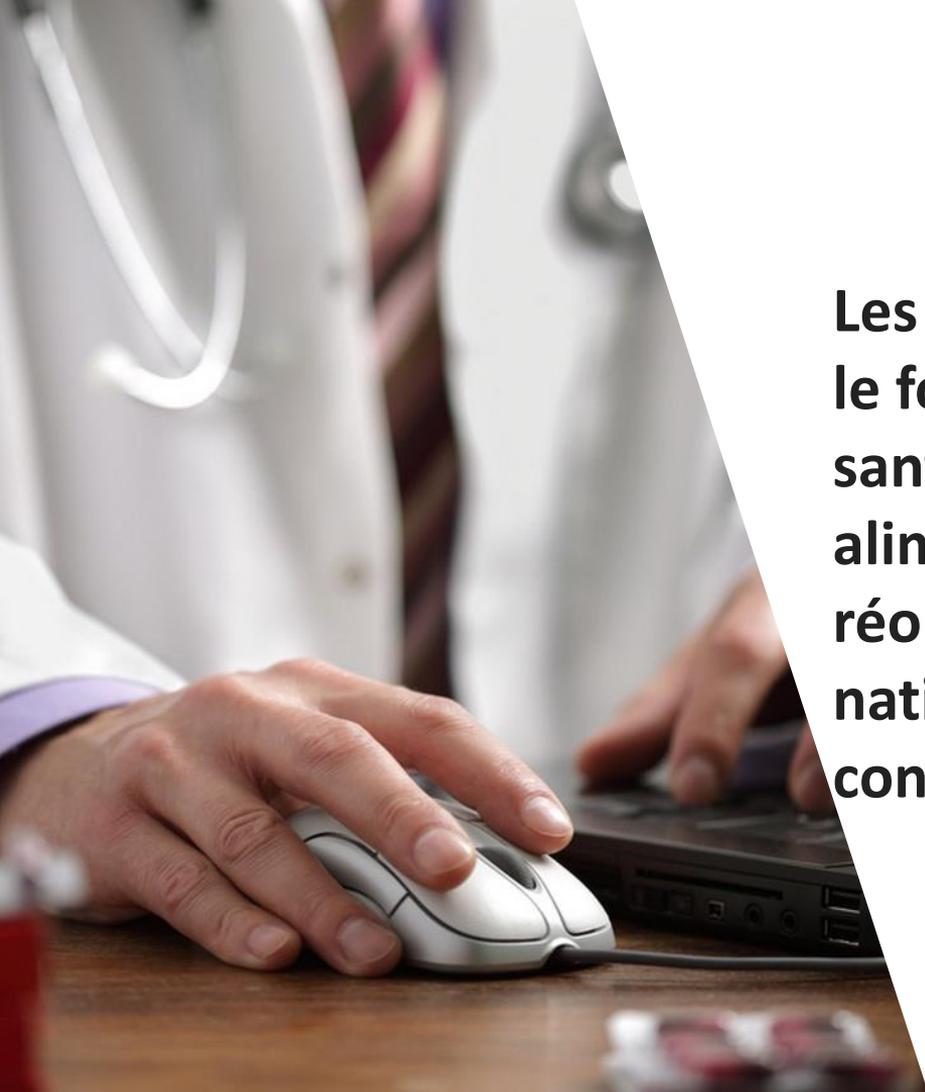
● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %



42%

ont déclaré s'être déjà rendu dans un service d'urgence **pour une raison inadéquate**

Question : « Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes : »
(Base : Ensemble)



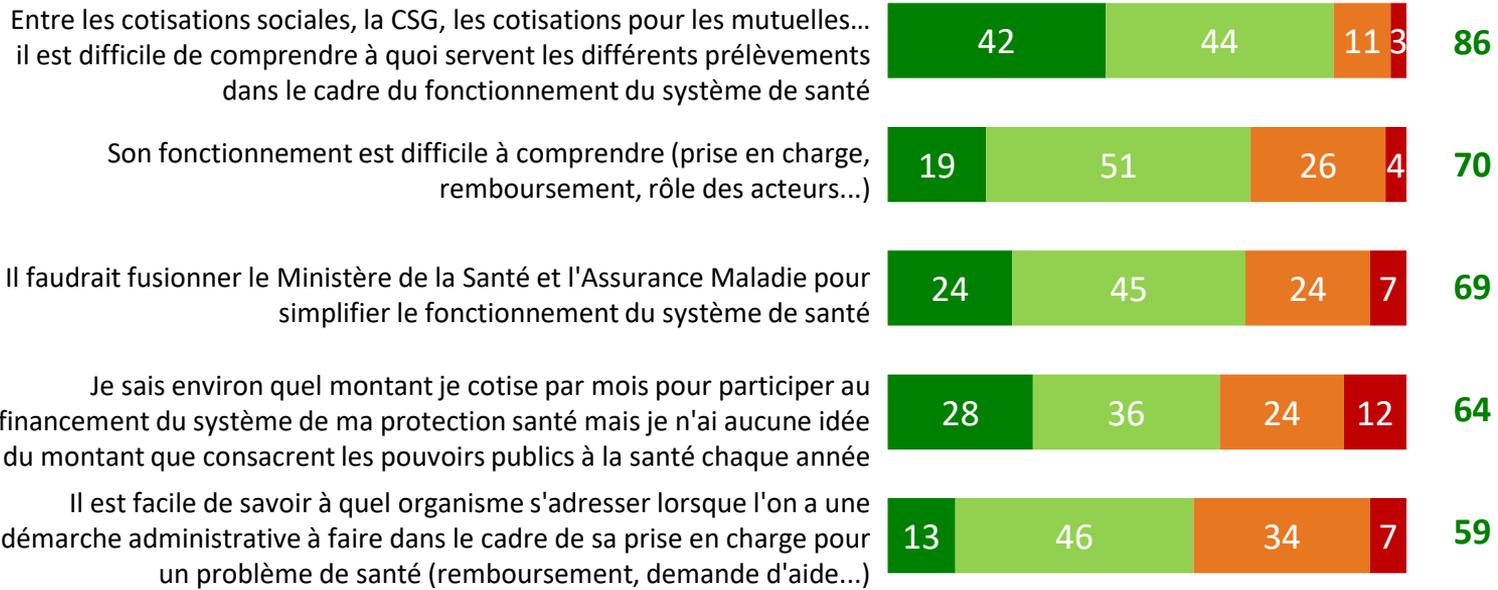
Les Français ne comprennent pas bien le fonctionnement de leur système de santé. Une méconnaissance qui alimente une demande forte de réorganisation de la gouvernance nationale et davantage de concertation

Un système de santé dont le fonctionnement et le mode de financement sont perçus par la grande majorité des Français comme relativement opaque et complexe : une demande de refonte de la gouvernance avec notamment une fusion du Ministère de la Santé et de l'Assurance Maladie souhaitée par plus de 2/3 des Français pour simplifier le fonctionnement du système de santé



● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

« OUI »



Question : « Concernant le système de santé français, êtes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ? »
 (Base : Ensemble)

...et qui se nourrit d'un sentiment majoritairement ressenti : je contribue plus que je ne bénéficie du système de santé

Vous contribuez plus que vous ne bénéficiez du système de santé

56

Vous bénéficiez du système de santé autant que vous y contribuez

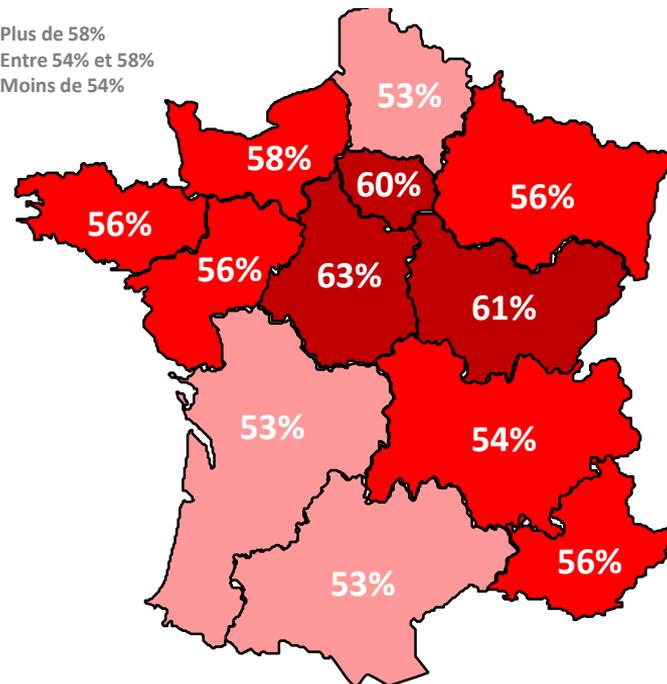
32

Vous bénéficiez plus du système de santé que vous n'y contribuez

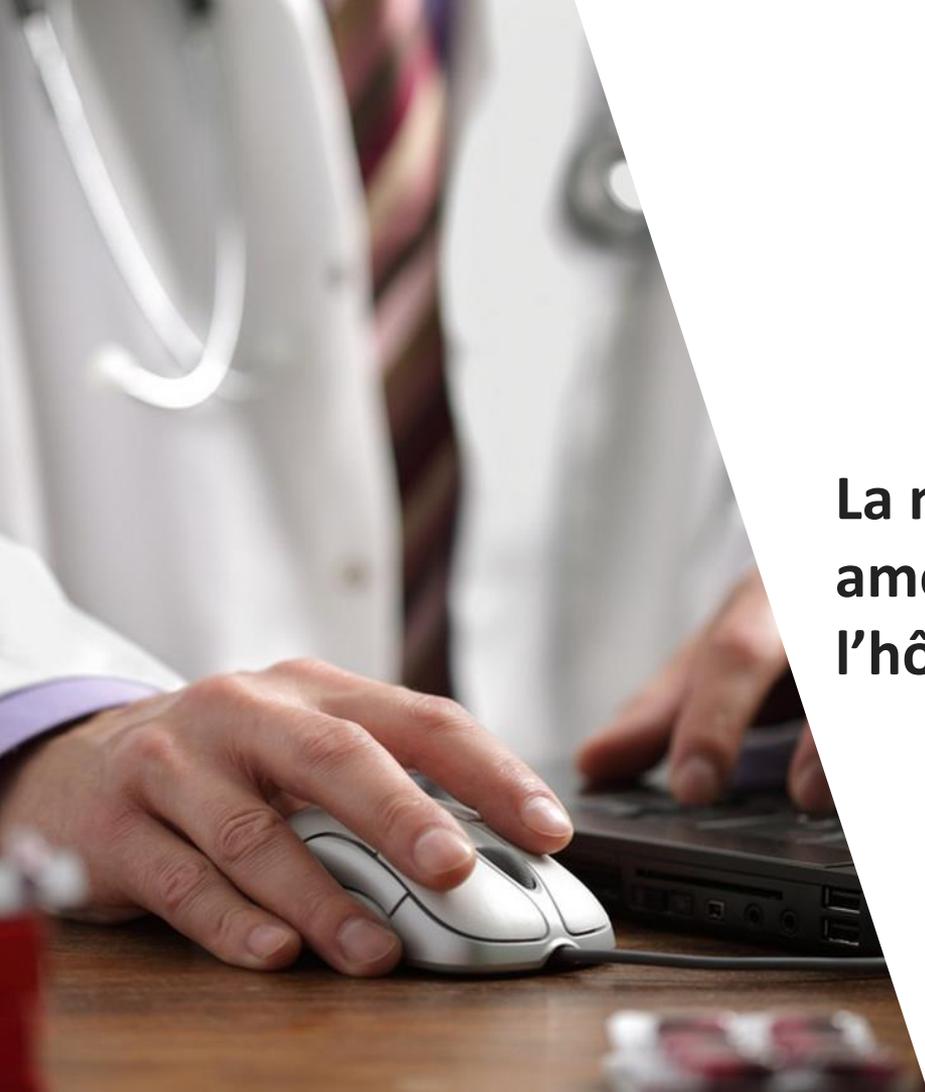
12

● SELON LA RÉGION / EN %

- Plus de 58%
- Entre 54% et 58%
- Moins de 54%



Question : « De manière générale, quand vous pensez aux différents impôts et cotisations que vous payez (impôt sur le revenu, cotisations, mutuelles...) et à ce dont vous pouvez bénéficier en termes de prise en charge de votre santé (consultations médicales, examens médicaux, accès aux établissements de santé, remboursements, etc ...), avez-vous le sentiment que... : » (Base : Ensemble)



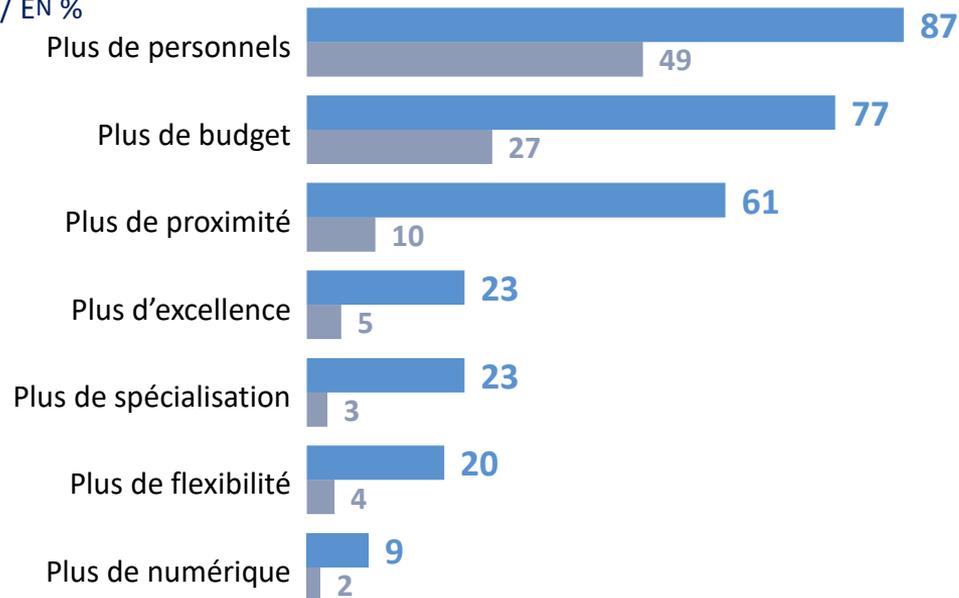
La mise en place de réformes pour améliorer le fonctionnement de l'hôpital public : les Français sont prêts !

Face à la situation du système de santé, les Français estiment que l'hôpital public rencontre plus des problèmes de moyens que de qualité des soins

AU TOTAL

EN PREMIER

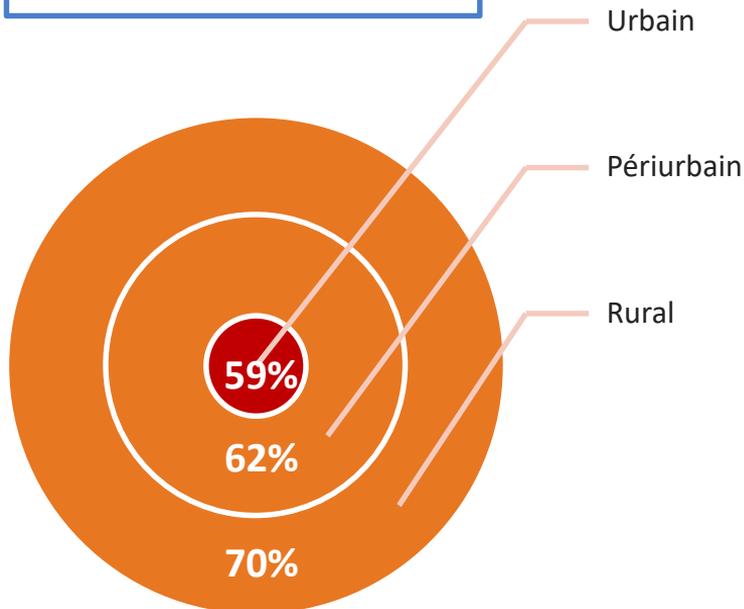
● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %



Question : « Selon vous, pour améliorer le fonctionnement de l'hôpital public français, que faut-il en priorité ? »
(Base : Ensemble) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

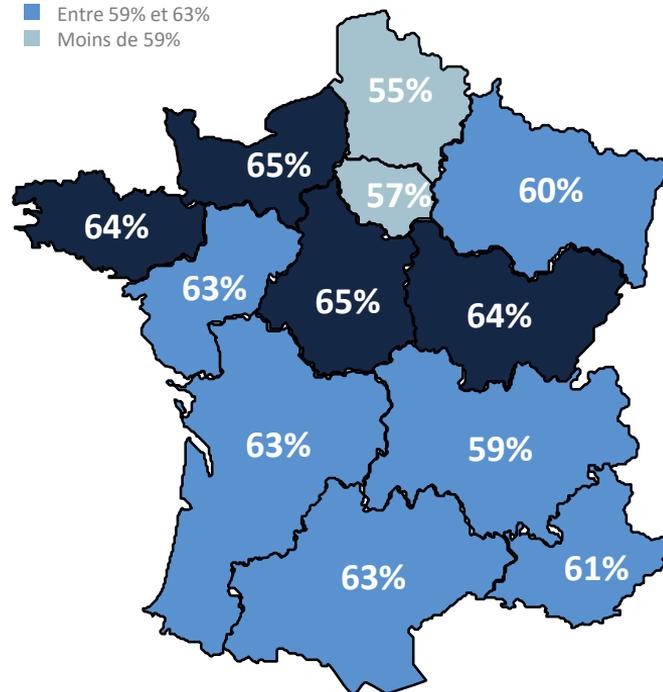
La demande de proximité est un peu plus forte dans certaines régions (Normandie, Bretagne, Centre-Val de Loire et Bourgogne Franche-Comté) mais aussi et surtout en zones rurales

Plus de proximité :



Oui % — SELON LA RÉGION / EN %

- Plus de 63%
- Entre 59% et 63%
- Moins de 59%



Question : « Selon vous, pour améliorer le fonctionnement de l'hôpital public français, que faut-il en priorité ? »
 (Base : Ensemble) – Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

©Ipsos – Enquête dans le cadre de : « Ma Santé 2022 » - Fédération Hospitalière de France – Février 2019

Les Français se montrent massivement favorables au fait d'imposer aux médecins leur lieu d'exercice les premières années, à l'obligation de consulter pour des problèmes bénins avant d'aller aux urgences

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT DÉFAVORABLE

TOUT À FAIT DÉFAVORABLE

VOUS N'AVEZ VRAIMENT AUCUN AVIS SUR CETTE QUESTION

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

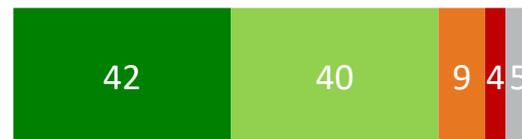
Favorable

Répartir équitablement les médecins sur le territoire quitte à leur **imposer leur lieu d'exercice les premières années**



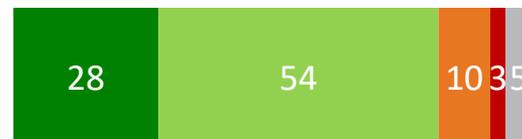
84

En cas de problème de santé bénin, **rendre obligatoire la consultation chez un médecin généraliste avant d'aller aux urgences**



82

Hospitaliser les patients à leur domicile chaque fois que cela est possible



82

Question : « Pour faire évoluer le système de santé français, seriez-vous favorable aux mesures suivantes ? » (Base : Ensemble)

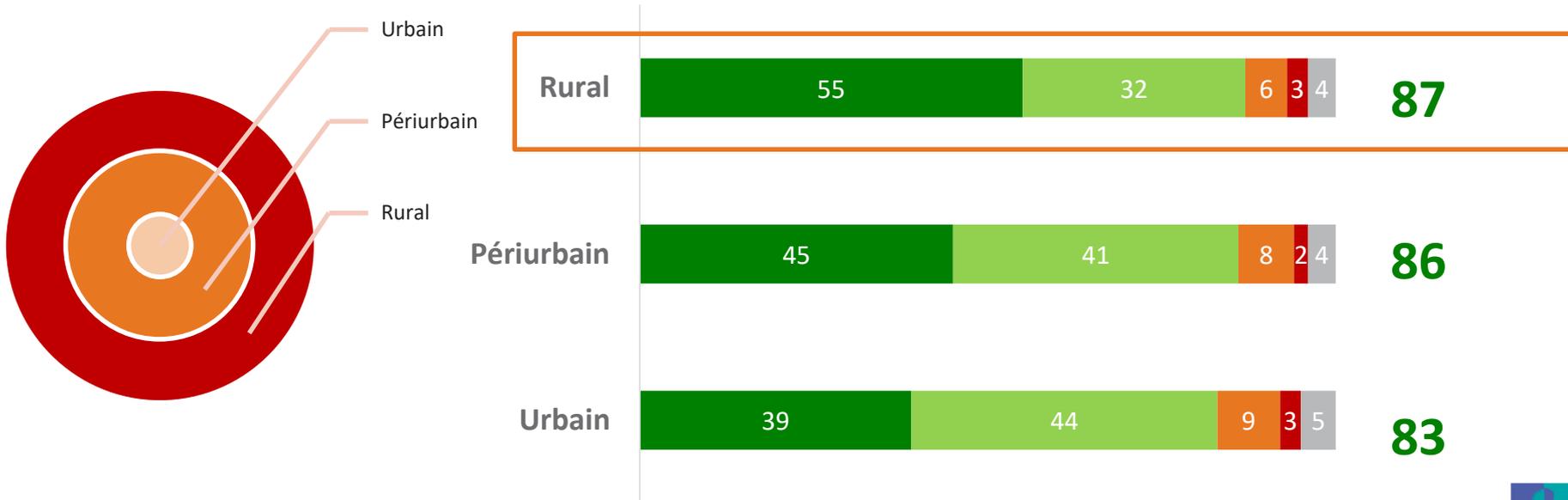
Une adhésion plus forte des ruraux à une répartition plus équitable des médecins sur le territoire quitte à leur imposer leur lieu d'exercice en première année



EN %

Répartir équitablement les médecins sur le territoire **quitte à leur imposer leur lieu d'exercice les premières années**

Favorable



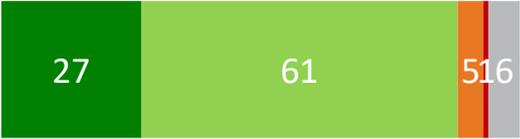
Les Français sont aussi très majoritairement favorables à la mise en place d'indicateurs permettant d'identifier les problèmes et manques des patients, sur la qualité de la prise en charge



● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

Favorable

Mettre en place **des indicateurs qui permettent d'identifier les problèmes et les manques que les patients peuvent rencontrer** dans le cadre de leur parcours de soins



88

Mettre en place **des indicateurs de résultats sur la qualité de prise en charge de votre rétablissement à l'issue du parcours de soins**



79

Rendre public le nombre d'actes réalisés au sein de tous les établissements ou services pour montrer les écarts de pratique et inciter les professionnels de santé à diminuer le nombre d'actes médicaux non nécessaires réalisés chaque année



74

Question : « Pour faire évoluer le système de santé français, seriez-vous favorable aux mesures suivantes ? » (Base : Ensemble)

Les pistes de réformes concernant la mise en place d'une prise en charge globale des troubles mentaux et psychiques et des campagnes pour les déstigmatiser sont aussi très majoritairement souhaitées

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT DÉFAVORABLE

TOUT À FAIT DÉFAVORABLE

VOUS N'AVEZ VRAIMENT AUCUN AVIS SUR CETTE QUESTION

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

Favorable

Mettre en place **une politique de prise en charge globale des troubles mentaux et psychiques en impliquant l'ensemble des acteurs publics et Ministères** qui interviennent dans la vie des malades (éducation, travail, santé, ville, etc ...)



78

Mettre en place **des campagnes d'information et de sensibilisation pour déstigmatiser les maladies mentales**



74

Question : « Pour faire évoluer le système de santé français, seriez-vous favorable aux mesures suivantes ? » (Base : Ensemble)

La mise en place d'une conférence de consensus annuelle est souhaitée par ¾ des Français et la consultation des élus dans le processus d'organisation du systèmes de soins est souhaitée par 57% des Français



● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

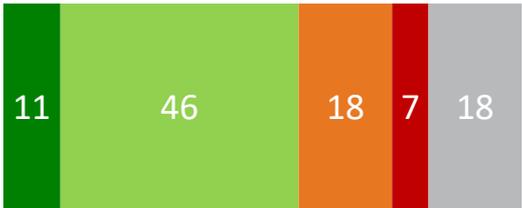
Favorable

Organiser, avant le vote de la loi budgétaire, une conférence annuelle réunissant les principaux acteurs de la santé et des citoyens comme vous pour exprimer leur souhait sur le contenu de la loi (recettes, dépenses, besoins matériels et humains)



74

Prendre en compte les élus dans le processus d'organisation du système de soins sur les territoires



57

Question : « Pour faire évoluer le système de santé français, seriez-vous favorable aux mesures suivantes ? » (Base : Ensemble)

Une majorité des Français accepte les fermetures de maternité à partir du moment où ils ont l'assurance qu'elles sont transférées dans des hôpitaux avec plus de personnel et d'équipements d'excellence.

TOUT À FAIT FAVORABLE

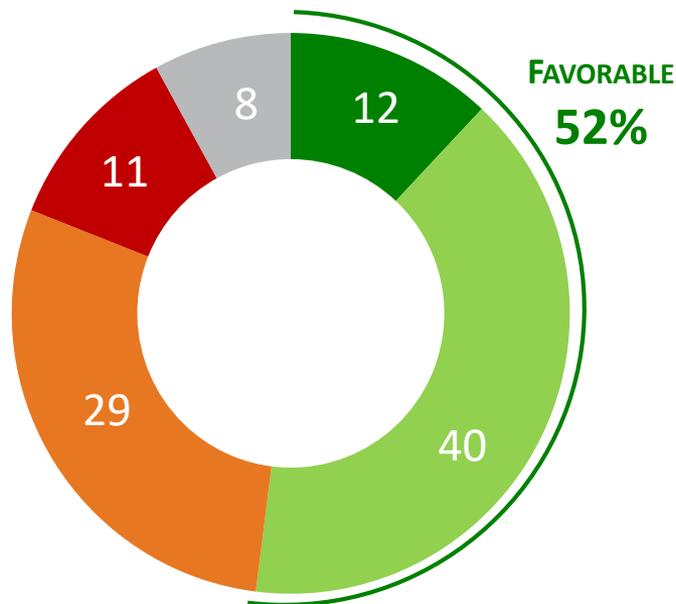
PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT DÉFAVORABLE

TOUT À FAIT DÉFAVORABLE

VOUS N'AVEZ VRAIMENT AUCUN
AVIS SUR CETTE QUESTION

À la proposition: « Accepter le transfert de certaines spécialités des hôpitaux de proximité (maternité, chirurgie...) vers des centres hospitaliers avec plus de personnel et plus d'équipements d'excellence. »



SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

Question : « Pour faire évoluer le système de santé français, seriez-vous favorable aux mesures suivantes ? » (Base : Ensemble)

Les Français sont très favorables à la digitalisation du système de santé

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

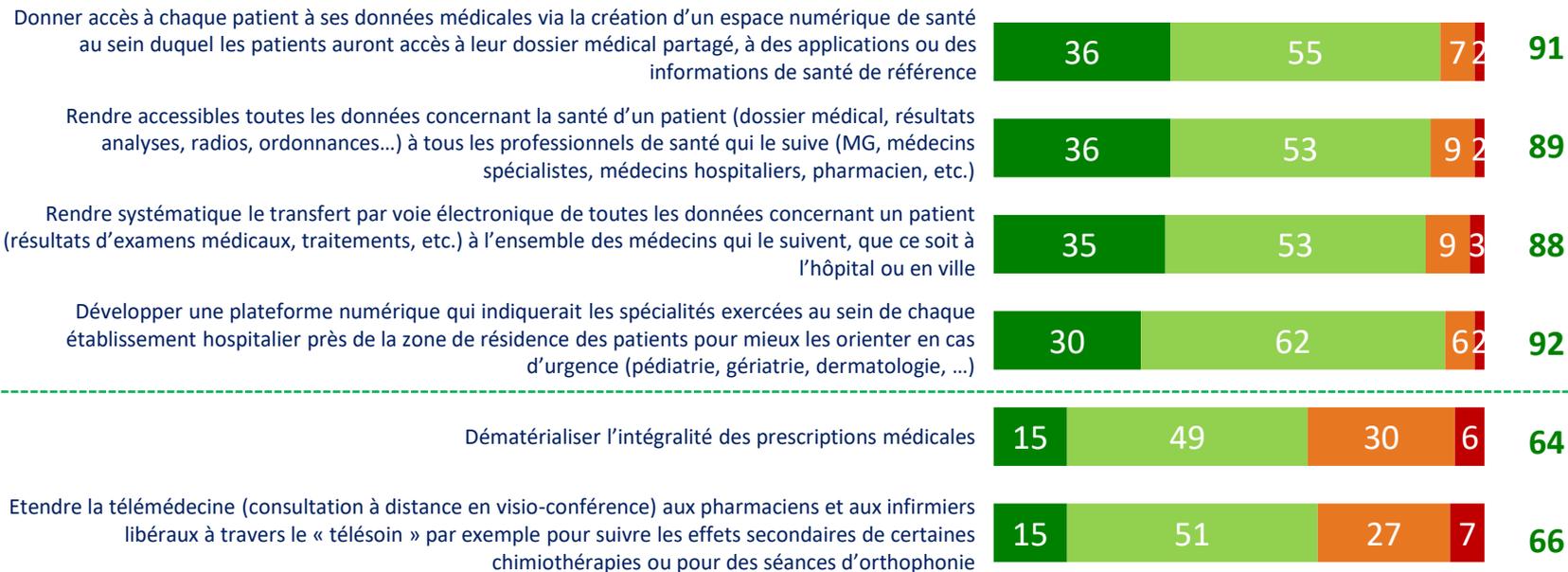
PLUTÔT DÉFAVORABLE

TOUT À FAIT DÉFAVORABLE

(NE SE PRONONCE PAS)

● SELON L'ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON / EN %

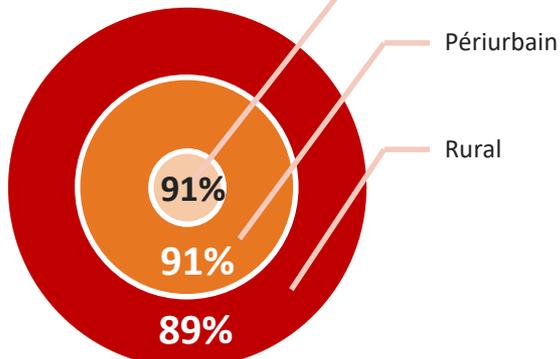
ST
« FAVORABLE »



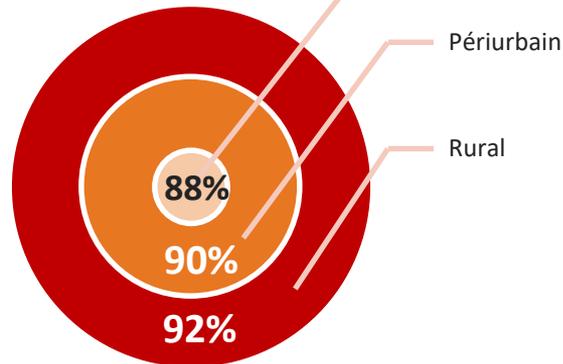
Question : « Pour chacune des réformes suivantes qui pourraient être proposées pour améliorer la transformation numérique du système de santé, diriez-vous que vous êtes favorable ou défavorable à leur mise en place ? » (Base : Ensemble)

Quel que soit leur territoire de résidence, la grande majorité des Français se montre favorable et prête pour la digitalisation de leur parcours de soins

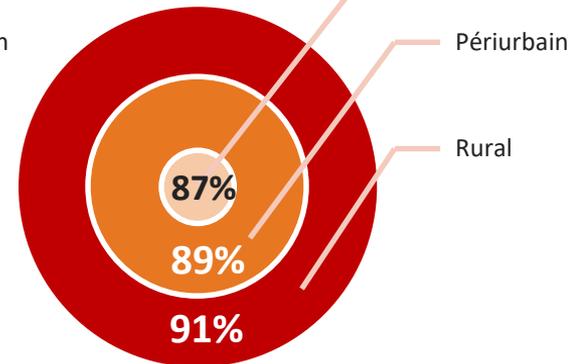
Donner accès à chaque patient à ses données médicales via la création d'un espace numérique de santé ...



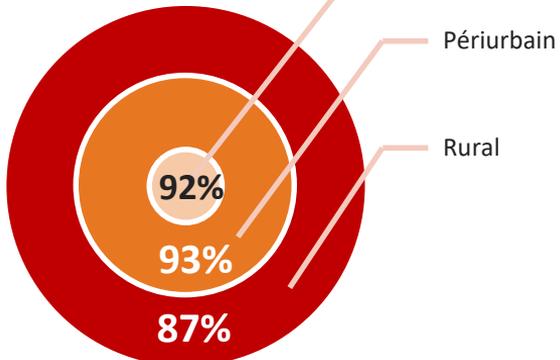
Rendre accessibles toutes les données concernant la santé d'un patient (...) à tous les professionnels de santé...



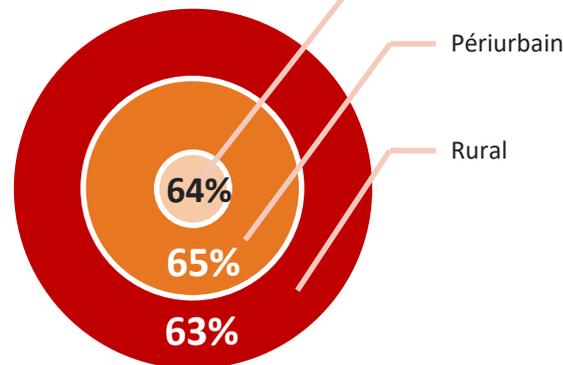
Rendre systématique le transfert par voie électronique de toutes les données concernant un patient...



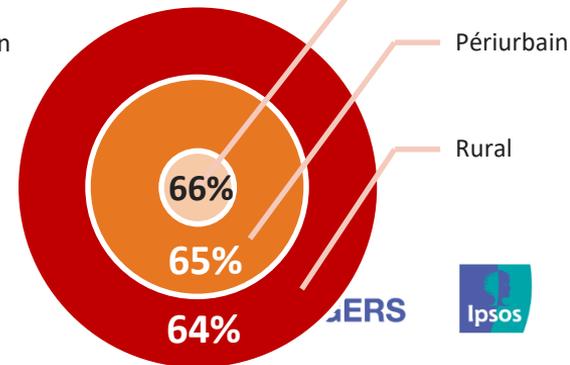
Développer une plateforme numérique qui indiquerait les spécialités exercées au sein de chaque établissement hospitalier près de la zone de résidence...



Dématérialiser l'intégralité des prescriptions médicales



Etendre la télémedecine (...) aux pharmaciens et aux infirmiers libéraux à travers le « télésoin »...





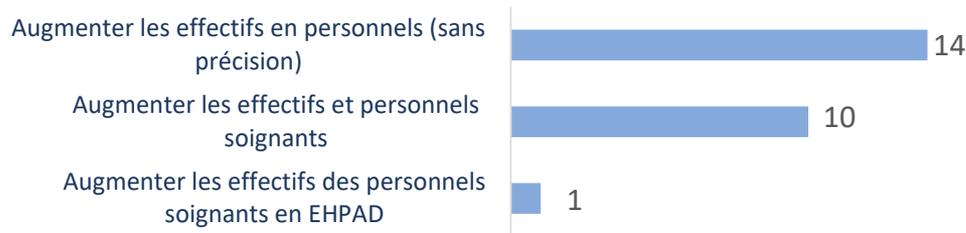
Les propositions de réformes formulées par les Français : d'abord augmenter les effectifs et donner plus de moyens financiers à l'hôpital mais aussi lutter contre les déserts médicaux

Résultats provisoires sur 4 300 répondants

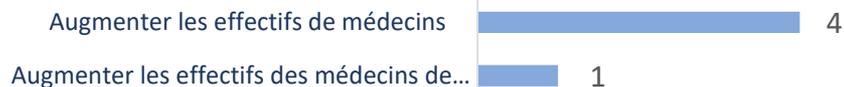
Les réformes spontanément proposées par les Français – 1/3

METTRE EN PLACE DES MESURES CONCERNANT LES EFFECTIFS MÉDICAUX → **34%**

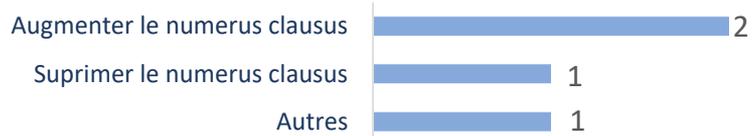
LES EFFECTIFS DANS LES HÔPITAUX → **25%**



LES EFFECTIFS DES MÉDECINS DE VILLE → **5%**



REVOIR LE NUMERUS CLAUDUS → **4%**



RÉFORMER L'ORGANISATION ET LE FINANCEMENT DU SYSTÈME → **25%**

REDÉFINIR LE BUDGET ET LES MOYENS DU SYSTÈME → **10%**



AUGMENTER LES CONTRÔLES → **8%**



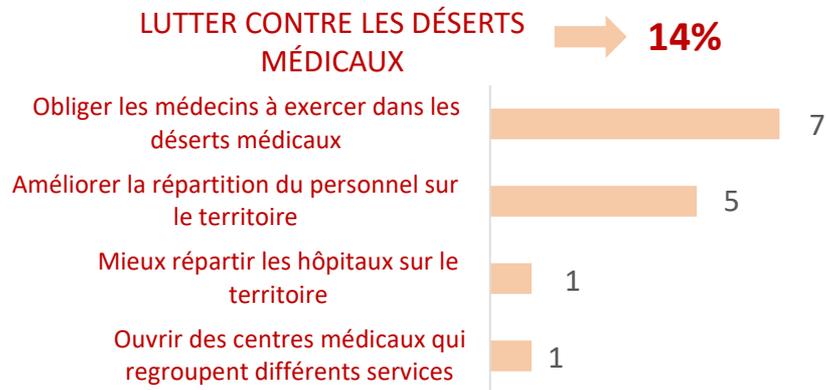
RÉORGANISER LES URGENCES → **7%**



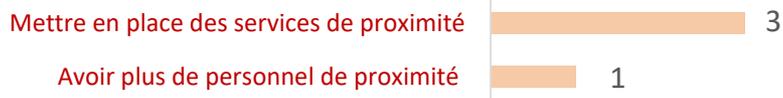
Question : « Aujourd'hui quelle serait la principale mesure que vous mettriez en place pour améliorer le système de santé Français ? Soyez précis dans votre réponse »
(Base : à tous)

Les réformes spontanément proposées par les Français – 2/3

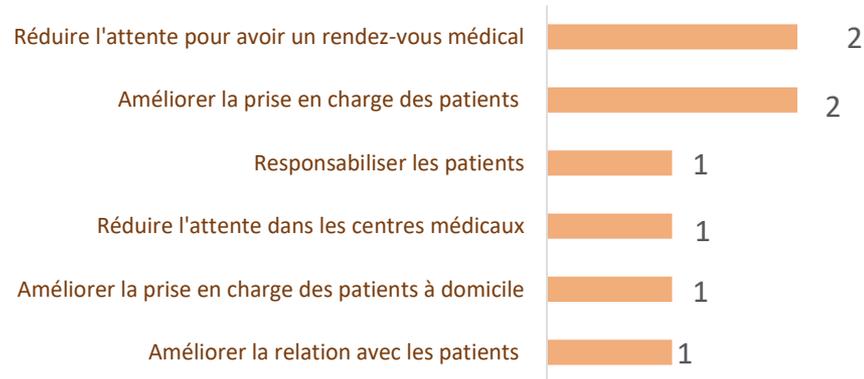
METTRE EN PLACE DES MESURES CONCERNANT LE MAILLAGE TERRITORIAL → 18%



DÉVELOPPER LES SERVICES DE PROXIMITÉ → 4%



AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS → 8%

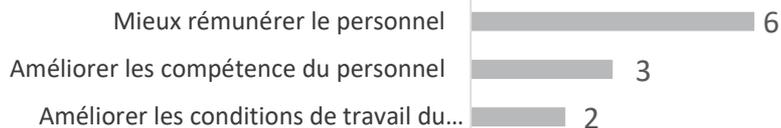


Question : « Aujourd'hui quelle serait la principale mesure que vous mettriez en place pour améliorer le système de santé Français ? Soyez précis dans votre réponse »
(Base : à tous)

Les réformes spontanément proposées par les Français – 3/3

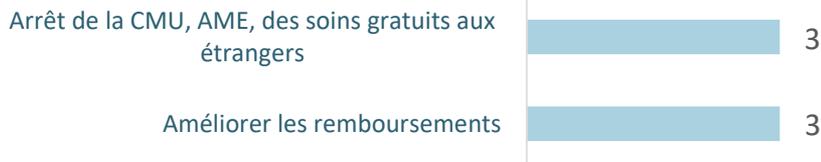
AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

➔ 11%



MODIFIER LA PRISE EN CHARGE, RÉFORMER LA SÉCURITÉ SOCIALE

➔ 6%

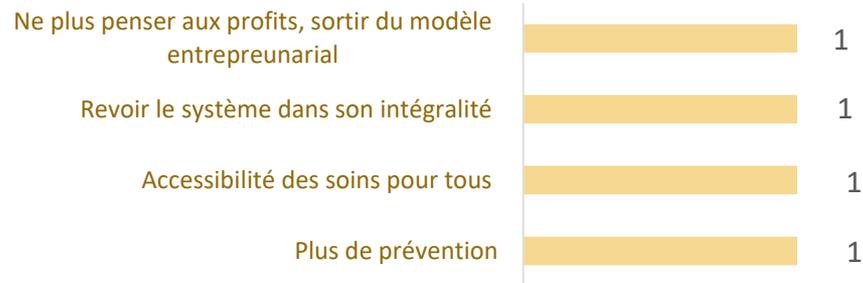


DÉMATÉRIALISATION DES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

➔ 5%

DIVERS

➔ 4%



RIEN

➔ 3%

NSP

➔ 16%

Question : « Aujourd'hui quelle serait la principale mesure que vous mettriez en place pour améliorer le système de santé Français ? Soyez précis dans votre réponse »
(Base : à tous)

A PROPOS D'IPROS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).
ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

Syndicated studies

© 2018 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.

Ad hoc studies

© 2018 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.

Nous sommes des Game Changers.

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)